

解約に関して

解約時の費用負担

前提

- ・解約とは、既に利用中のサービスを終了することを指します。様々な費用が発生いたします。
- ・キャンセルとは、サービスを開通前までに契約破棄のお申し出を頂いたもの。費用発生は基本ありませんが、撤去工事費用及び機器損害金は発生します。

契約解除料

本サービス

2ギガ（3年契約）は、定期契約がお申し込みの条件となりますため、継続契約期間中に解約される場合は、契約解除料を請求させていただきます

※契約更新月に解約される場合には、契約解除料はかかりません。

	2ギガ（3年契約）
定期契約	3年間の定期契約有り
自動更新	初回契約時：3年間 以降は2年間の自動更新
更新期間	3ヵ月間 初回契約時：36～38ヵ月目 初回以降：24～26ヵ月目
契約解除料	3,382円

※表示価格は全て税込表示。

更新イメージ

■ 3年契約（36ヵ月） 3年間以降は2年間毎の自動更新



回線工事費の残債

基本工事費の分割払いの途中で退会される場合、回線工事費の残債額を一括でお支払いいただきます。

算出方法：基本工事費

¥ 44,000 1,230円 (初回のみ) ご利用月数 × ¥ 1,222 36ヵ月割賦の場合

※消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。

※NURO 光 でんわをお申し込みの場合は工事費として別途 1,100 円 (税込) をご請求させていただきます。

※回線撤去工事などはございません。別途11,000 円 (税込) にて撤去工事をおこなわせていただきます。

解約方法

解約はAG光サポートデスクにて受付しております。

レンタル機器の返却

故障時の交換、解約に伴い、レンタル機器をお客様にご返却していただきます。指定業者がレンタル機器を引き取りにうかがいます。

宅内のレンタル機器は、解約完了の4日後以降に弊社指定業者がご住所に訪問し、回収をおこないます。

お客様ご自身で機器を返却されないよう、引き取りまで保管をお願いします。

※レンタル機器回収の際には、お客様のお立会いが必要です。引越しに伴う退会の場合などは、早めにお手続きをお願いいたします。本サービスの解約時には、下記のレンタル機器をご返却いただく必要がございます。返却いただく内容はONUホームゲートウェイタイプの機種により異なります。

機器損害金

紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合以下の費用を請求致します。ご連絡をいただいた際は、集荷希望日を確認しております。

機器損害金

12,100円（税込み）

機器損害金

発生の流れについて

- ・解約依頼。集荷希望日を含む月をN月とします。
- ・集荷希望日の2週間後に督促状が送付。回収キットも一緒に発送。
- ・N+1月 10日 回収期限
- ・N+1月 20日 回収ステータスが回収不能に更新→機器損害金の請求項目が発生します。
- ・N+1月の請求分として機器損害金が発生します。

※ex.10月 20日に回収不能ステータスになった場合は、10月分請求（11月請求）になります。

開脚の注意事項

・退会後も電話サービスの継続利用を希望される場合、お客様ご自身で変更先の電話会社へ継続利用希望をご連絡ください。電話サービスの工事完了までは、月額基本料金、各利用料金（「NURO光でんわ」利用料金等）がかかります。

- ・「NURO光でんわ」が利用開始前の場合、退会を承れない場合がございます。
- ・ご解約に際して回線撤去工事などはございません。別途11,000円（税込）にて撤去工事をおこなわせていただきます。

利用停止・強制解約

お客様が利用料金をお支払いいただけない場合、一定期間経過後に回線は利用停止となり、その後強制解約が発生いたします。

強制解約

利用停止後、利用停止月の25日までにコンビニ支払い用紙を用いて支払いを行わなければ、強制解約となります。強制解約は通常の解約同様の費用が発生いたします。

※コンビニ支払い用紙は再発行することはできません。もし紛失された場合、利用停止前であれば、翌月の発行をお待ちください。

利用停止月のコンビニ支払い用紙を紛失された場合、強制解約へと遷移してしまいます。

Q 解約のタイミングについて

A ご希望の解約月をご指定いただけます。
解約月の各種月額料金は解約日にかかわらず、通常の月額料金となります。
日割りとはなりませんので、ご注意ください。

Q お引越しをご予定のお客さま

A お引越し後の転居先で再度AG光をご利用いただく場合は、お引越し先であらためてAG光にお申し込みいただいたのち、お引越し先でご利用中のAG光はご自身で解約していただく必要がございますので、ご注意ください。

Q 「NURO光 でんわ」をご利用中のお客さま

A もともとNTT一般加入電話で発行した電話番号をご利用されている場合、継続利用が可能です。
「NURO光 でんわ」で新規に発番された電話番号は、他の電話事業者では利用できません。
NURO光回線解約と同時に廃止となります。
「NURO光 でんわ」番号を他社で引き続き利用希望の場合は、下記お手続きが必要です。

電話サービスの継続利用をご希望の場合

お客さまご自身で変更先の電話会社へ継続利用希望をご連絡ください。
「NTTアナログ戻し」対応が必要な場合がございますので、その場合はお客さまよりNTTアナログ戻しを希望の旨NTT社へご連絡のうえ、アナログ戻し予定日が確定次第、アグリゲートサポートデスクまでご連絡ください。
電話サービスの工事完了までは、月額基本料金、各利用料金（「NURO光 でんわ」利用料金等）がかかります。
AG光回線の解約日は弊社にて解約処理をおこなった月の末日となります。

※「NURO光 でんわ」が利用開始前の場合、解約を承れない場合がございます。
その場合は、「NURO光 でんわ」の開通後に解約手続きをおこなってください。

Q 解約にともない発生する費用について

A ご契約プラン、または解約時期によっては契約解除料が発生いたします。
ご契約されているプランをご確認のうえ、下記をご参照ください。
またキャンペーンなどの適用により違約金等のお支払いが発生する場合がございます。詳細はマイページにログインしご確認ください。

工事費残債

基本工事費の分割払い期間中に解約される場合は、お支払いいただいていない分を一括で請求いたします。
基本工事費に適用される消費税は、開通日が基準となります。
消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。
工事費用残債はマイページの「ご利用料金」欄にてご確認ください。

<マイページ 工事費残債情報サンプル>

ご利用料金

ご参照可能なご利用料金はありません。
区分記載請求書等保存方式の導入に伴い、2019年10月ご利用分以降の明細について、表示方法を一部変更しております。あらかじめご了承ください。

工事費残債情報

工事残債お支払い回数	あと0回
工事残債合計額	あと0円

※開通月から経過した月数に基づいた回数と金額を表示しています。(表示金額は開通月時点の消費税率が適用されています。)
※一部キャンセルが適用されている場合、基本工事費(残債)が正しく表示されない場合がございます。正しい請求金額は解約完了後に確定いたします。
※工事費を分割でお支払い期間中に「NURO光」を解約した場合は、上記残債金額を一括でお支払いいただきます。
※お支払い情報については、「お支払い状況一覧」よりご確認ください。
※解約のタイミングによっては、上記金額の表示と実際のご請求金額に差異が生じる場合があります。

毎月のご利用料金

解約後も月遅れの請求がございます。
利用料金は、通常ご利用月から2か月以上遅れてご請求させていただいております。お支払い方法により、ご請求のタイミングは異なります。



レンタル機器の返却について



解約のお手続き後にレンタル機器の返却をお願いいたします。
弊社から提供していた機器は、解約手続き完了の4日後以降に弊社の指定業者が引き取りに伺います。
お客さまご自身で機器を返却されないよう、引き取りまで保管をお願いします。

① 返却についての注意点

- 弊社のレンタル機器等をご返却される際には、お客さまの私物(以下、私物品)を誤って送付しないようご注意ください。
- 私物品については、弊社到着後180日間経過したものは廃棄いたします。
- 私物品の紛失、破損等については一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 私物品の返却に掛かる送料はお客さま負担となります。
- ひかりTVチューナーは弊社のレンタル品ではございません。「ひかりTVカスタマーセンター」へお問い合わせください。
- レンタル機器は梱包されていない場合回収できないため、集荷日までにお客さまご自身にて梱包をお願いいたします。