

# 生活便利相談サービス

## サービス内容

「生活便利相談サービス」は、暮らしに関する各種相談ができる「電話相談サービス」とダスキンの家事代行を割引料金でご利用いただける「家事代行優待サービス」をセットにした暮らしのお役立ちサービスです。

また、無料特典として、偶然の事故で他人にケガを負わせたり財物を壊したなど、賠償責任が生じたときに保険をお支払いする「トラブル対策用給付金サービス」が付帯しています。

## 電話相談サービス

以下の内容について、お電話でご相談いただけます。（1回につき30分まで）

- ・ 税務相談
- ・ 社会保険相談
- ・ 年金相談
- ・ 住宅相談

予約受付時間：10:00～17:00（年中無休）

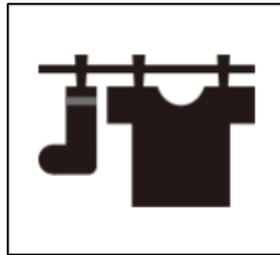
相談受付時間：10:00～17:00(土日祝日、12/31～1/3 除く)

## 家事代行優待サービス

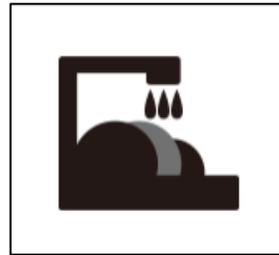
下記の家事代行サービスメニューを、年間10時間まで標準料金の30%割引※1でご利用いただけるサービスです。1回2時間、ご希望の家事を組み合わせでご利用いただけます。※2



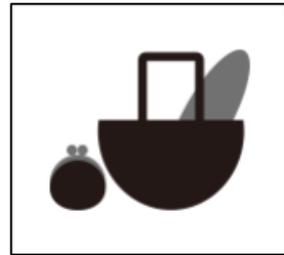
- 掃除機かけ
- 拭き掃除
- 水周りの掃除（浴室、洗面所、トイレなど）
- ホコリ取り
- 庭掃除



- 洗濯
- 洗濯物を干す、取り込む、たたむ
- クリーニングを出す、引き取る



- 食器洗い
- おなべなど調理器具洗い



- 買い物
- 布団干し
- 花の水やり
- 衣替え
- 押入れ整理
- アイロンがけなど

■ 受付時間：10:00～17:00（土日祝日、12/31～1/3 除く）

■ サービス対応時間：担当店にご相談ください。※3

※1 年間10時間を超えてご利用された場合は、5%割引となります。

※2 男性のみでご在宅の場合は、スタッフ2名1時間となります。

その場合でも、ご利用時間は2時間とカウントされます。

※3 繁忙期等、お客様のご希望の日時に、サービスが提供できない場合がありますこと、あらかじめご了承ください。

## トラブル対策用給付金サービス

偶然の事故により他人にケガを負わせたり財物を壊したなど、賠償責任が生じた場合に、上限 30 万円までの保険金※1 をお支払いします。

■事故受付時間：24 時間（年中無休）

※1 1 事故あたり上限 30 万円。自己負担金 1 万円。

## 弁護士相談

さまざまな法律相談に対して、弁護士が 30 分間電話でアドバイスをを行います。

※予約受付時間：10:00～17:00（年中無休）

※相談受付時間：10:00～17:00(土日祝日、12/31～1/3 除く)

次のいずれかに該当する場合（該当するおそれのある場合も含む）はサービスの提供を行いません。

① 公序良俗に反する行為

② 法令に違反する行為

③ 第三者（弊社を含みます。）に不利益を与える行為（誹謗・中傷する行為、名誉・信用を傷つける行為のほか、迷惑行為を含みます。）

④ 営利を目的（商業目的）としてこのサービスを利用する場合

⑤ 弊社が、著しく利用頻度が高いまたは意図的な利用と判断した場合

⑥ その他、弊社が不適切と判断した場合

※弁護士への正式な依頼による法律相談ではございません。

※弁護士へ正式に委託される場合の費用は利用者のご負担となります。

※本サービスは、日本国内でのみ適用されます。

## 料金

月額利用料金

550円（税込み）

※利用開始月を含む 2 ヶ月間、月額料金無料

※本サービスの利用開始に合わせて、サービス開始となります。

※解約月も月額利用料金がかかります。

※家事代行優待サービスのご利用料金は、別料金となります。

## 申し込み経路

「生活便利相談サービス」のお申込みの受付経路は以下のとおりです。

経路	受付
マイページ	×
AG光サポートデスク	○（開通まで）

## キャンセル・変更

---

「生活便利相談サービス」だけを単品キャンセルする場合の受付経路は以下のとおりです。

経路	受付
マイページ	×
AG光サポートデスク	○（開通まで）

### 【申込みキャンセルについての注意】

- ・一度キャンセルすると、単品で本サービスの申込ができなくなります。
- ・キャンセルは、【屋外工事前】まで、対応可能です。

## 解約

---

経路	受付
マイページ	○
AG光サポートデスク	×

## 利用方法

---

光インターネットサポートデスクにて承ります。