

リモートサポート

サービスの内容

「リモートサポート」は、お客様のインターネットやパソコンにまつわる疑問や不安を解決する有償のサポートサービスです。

月額定額制ですので何度でもご相談いただけます。

専用ダイヤルへのお電話一本で専門のオペレータによるリモートサポート（お客様のパソコンを遠隔で操作）を受けることができます。

インターネットに関する疑問や不安を相談できる！

パソコン・インターネットに関することは、なんでもご相談いただけます。

（例えば、インターネットに接続できなくなった。無線LANの設定が分からないなど。）

電話+リモートサポート

お客様の問題・疑問を電話とリモートサポート（お客様のパソコンを遠隔で操作します。）で解決します。

21時までつながりやすい

いつでも9時～21時まで対応。専用電話窓口のため、つながりやすくお待たせしません。

料金

月額利用料金

550円（税込み）

※利用開始月を含む2ヶ月間、月額料金無料

※本サービスの利用開始に合わせて、サービス開始となります。

※解約月も月額利用料金がかかります。

申し込み経路

「リモートサポート」のお申込みの受付経路は以下のとおりです。

経路	受付
マイページ	×
AG光サポートデスク	○ (開通まで)

キャンセル・変更

「リモートサポート」だけを単品キャンセルする場合の受付経路は以下のとおりです。

経路	受付
マイページ	×
AG光サポートデスク	○ (開通まで)

【申込みキャンセルについての注意】

- ・一度キャンセルすると、単品で本サービスの申込みができなくなります
- ・キャンセルは、【屋外工事前】まで、対応可能です

解約

「リモートサポート」だけを単品解約する場合の受付経路は以下のとおりです。

経路	受付
マイページ	○
AG光サポートデスク	○ (開通まで)

利用方法

STEP1 お申し込み

本サービスと同時にお申し込みください。

STEP2 専用ダイヤルの電話番号を確認

リモートサポートの専用ダイヤルの電話番号はAG光サポートデスクにてご確認ください。

STEP3 お電話とリモートでサポートします。

お電話と状況によってリモートでのサポートで、お客様の課題・疑問を解決いたします。
※リモートサポートの際にサポート用アプリをDLしていただく必要があります。