

# キキホシヨ +

---

## サービスの内容

---

自宅の水回り・鍵・ガラスなどの生活トラブルに関して専門業者が応急処置をする「かけつけサポートサービス」や応急処置を超える対応が必要な場合、特別価格で対応する「特別価格対応サービス」、パソコン破損などに対してお見舞金をお支払する「機器補償サービス」などを包含するオプションです。

## かけつけサポートサービス

---

自宅建屋内の水回り、玄関鍵、窓ガラスのトラブル発生時に、専門業者がトラブルの応急処置を行います。

- ① 鍵のトラブルかけつけサポート  
対象建物の玄関ドア、勝手口その他これらに類する出入口の解錠または破錠
- ② 水回りのトラブルかけつけサポート  
対象建物内の台所、浴室、トイレ、洗面所または洗濯機置き場の蛇口、給水管もしくは排水管の詰まりまたは水漏れ
- ③ 窓ガラスのトラブルかけつけサポート対象建物内の窓ガラスの破損

(かけつけ例)

- ・トイレの詰まりや台所の水漏れの応急処置
- ・玄関の鍵を無くした際の、シリンダーキー解錠
- ・ガラスのひび割れ応急処置

## 特別価格対応サービス

---

「かけつけサポートサービス」で訪問した専門業者により、応急処置を超える対応が必要な場合、割引価格により専門業者が追加作業を行うサービスです。

## 機器補償サービス

下図の条件を満たす機器の偶然の破損に対して、最大で5万円までの金額をお支払するサービスです。

商品の仕組みおよび引受条件等									
保険の対象	インターネットに接続することができる通信機能を備えた機器 <sup>(注1)</sup> のうち、別途ソニーネットワークコミュニケーションズ（株）が定める条件を満たすもの <sup>(注2)</sup> をいいます。								
(対象機器)	<p>(注1)対象機器の装飾品、周辺機器(対象機器付属のケーブル、アダプタ類を含みます。)、ソフトウェア、アクセサリ等本体以外の付属品を除きます。</p> <p>(注2)接続サービスを利用して実際にインターネットに接続されているものに限りです。</p> <p>※利用者の同居の親族が所有されている製品も含みます。            ※対象機器となるメーカーはホームページに記載しておりますのでご確認ください。            ※1個または1組の価額が50万円を超える製品は補償対象外となります。</p>								
特定の機器と 保険金額	<table border="1"> <thead> <tr> <th>特定の機器</th> <th>保険金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>           ノートパソコン、 デスクトップパソコン             ※マウス・キーボード単体の事故は補償対象外です。             ※モニターは1万円を限度。         </td> <td>5万円</td> </tr> <tr> <td>スマートフォン、タブレット、ソネット指定ルーター</td> <td>3万円</td> </tr> <tr> <td>音楽プレーヤー、ゲーム機、録画機器、電子ブックリーダー、ルーター(ソネット指定ルーター以外)、プリンター、スマートスピーカー・AIスピーカー</td> <td>1万円</td> </tr> </tbody> </table>	特定の機器	保険金額	ノートパソコン、 デスクトップパソコン  ※マウス・キーボード単体の事故は補償対象外です。  ※モニターは1万円を限度。	5万円	スマートフォン、タブレット、ソネット指定ルーター	3万円	音楽プレーヤー、ゲーム機、録画機器、電子ブックリーダー、ルーター(ソネット指定ルーター以外)、プリンター、スマートスピーカー・AIスピーカー	1万円
特定の機器	保険金額								
ノートパソコン、 デスクトップパソコン  ※マウス・キーボード単体の事故は補償対象外です。  ※モニターは1万円を限度。	5万円								
スマートフォン、タブレット、ソネット指定ルーター	3万円								
音楽プレーヤー、ゲーム機、録画機器、電子ブックリーダー、ルーター(ソネット指定ルーター以外)、プリンター、スマートスピーカー・AIスピーカー	1万円								
免責金額	なし								
補償期間	<p>『くらしのお守り ワイド』に加入している間</p> <p>※各製品ごと、対象機器の新品購入日から5年以内が補償対象期間となります。中古品の場合には引受保険会社が別途定める製品発売日を起点に5年以内が補償対象期間となります。            ※保険金を請求できる回数は1補償年度(注)あたり1回までとなります。</p> <p>(注)初年度については補償開始日から1年間とし、次年度以降については、前補償年度の末日の翌日から1年間とします。</p>								

## 料金

月額利用料金

550円（税込み）

- ※利用開始月を含む2ヶ月間、月額料金無料
- ※本サービスの利用開始に合わせて、サービス開始となります。
- ※解約月も月額利用料金がかかります。

## 申し込み経路

「暮らしのお守りワイド」のお申込みの受付経路は以下のとおりです。

経路	受付
マイページ	×
AG光サポートデスク	○（開通まで）

## キャンセル・変更

「暮らしのお守りワイド」だけを単品キャンセルする場合の受付経路は以下のとおりです。

経路	受付
マイページ	×
AG光サポートデスク	○（開通まで）

### 【申込みキャンセルについての注意】

- ・一度キャンセルすると、単品で本サービスの申込ができなくなります
- ・キャンセルは、【屋外工事前】まで、対応可能です

## 解約

「暮らしのお守りワイド」だけを単品解約する場合の受付経路は以下のとおりです。

経路	受付
マイページ	○
AG光サポートデスク	○

## 利用方法

開通後、マイページに表示される専用番号からお電話にてご利用頂けます。