

確認事項について

本サービスのご契約にあたり、以下の項目のご確認をお願いいたします。

特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額もしくは非課税、不課税金額です。消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。

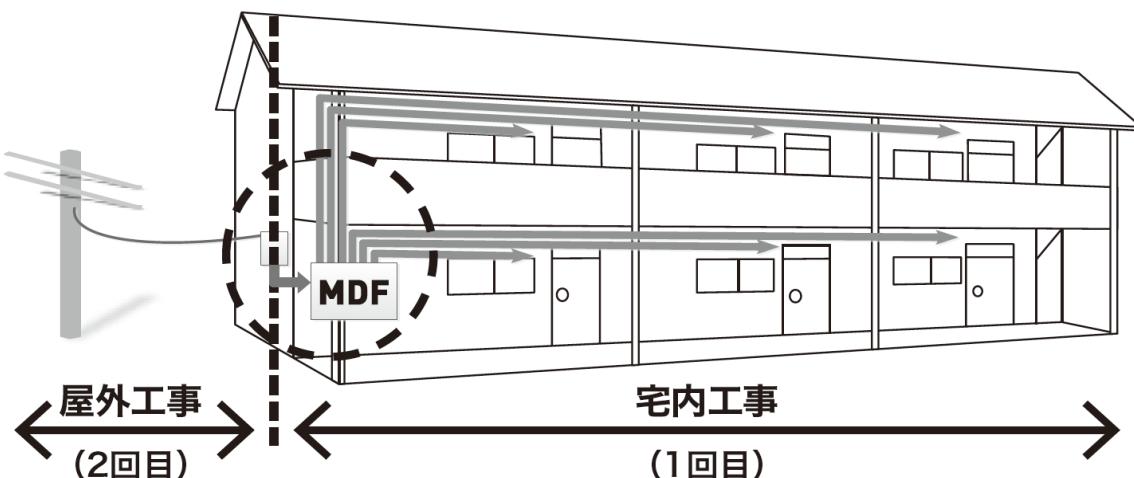
	概要	補足
契 約	AG光のサービス提供事業者は、アグリゲート株式会社（A-28-15128）です。本サービスに関する【契約約款】、【会員規約】、【重要事項説明】は、ホームページに掲載されております。（ http://aghikari.net/ ）	
	AG光は、現在お客様がご利用中のサービス提供会社とは異なる、アグリゲート株式会社が提供する新しいインターネット回線サービスです。	他社インターネット回線、プロバイダなどをご利用中の場合、本サービスの回線開通後、お客様ご自身にて解約手続きをしていただく必要があります。解約手続きに伴う解約費用、契約変更後の維持費用についての詳細は、各サービス提供者にご確認ください。
	※提供条件によって可変 本サービスは3年間の継続契約となり、サービス開始月を起算として3年後（36ヶ月後）に自動で更新されます。その後はサービス更新月を起算として2年（24ヶ月）ごとに自動で更新されます。契約更新月以外でご解約いただく場合、契約解除料（3,382円）をご請求させていただきます。	転居もご解約の対象となります。契約解除料金の詳細は重要事項説明をご確認ください。契約期間の拘束がないコースもご用意しています。但し、各種キャンペーンは対象外となります。
	お申し込み時に、契約事務手数料3,300円が発生致します。	本サービスの回線開通月の翌月以降にご請求いたします。
	2ギガ（3年契約）は基本工事費44,000円を36ヶ月分割でお支払いいただきます。 (ご利用開始月から35ヶ月間1,222円、ご利用開始翌月のみ1,230円) 基本工事費の分割支払い期間中にご解約される場合は、工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。	工事費の分割支払いはAG光開通月の当月より発生しますが、システムの都合上請求は1ヶ月遅れになります。お申し込み時に割引特典等が適用されている場合は、月額基本料金などから特典等金額を割引いたします。ただし、基本工事費の請求と割引適用のタイミングは異なります。なお、工事費は必ず明細に記載されます。工事費は開通時点の税率で消費税が計算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。予めご了承ください。開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。
	お支払方法は、クレジットカードと口座振替、NTT請求（電話料金合算）、ソフトバンクまとめて支払いよりご選択いただけます。口座振替はお申し込み後、お支払方法をご登録いただく必要があります。お客様のお支払い方法を自動音声ガイダンスにてご確認させていただく場合があります。	お申込時にお支払方法をご登録されなかった場合、「お申込内容のご案内」に支払方法登録の依頼書を同封しお送りいたします。本書類到着後、10日以内にお手続きください。お支払方法をご登録いただいている場合、サービスを停止させていただく場合があります。また、お申込時のキャンペーン等が適用されない場合があります。お支払方法が口座振替の場合は220円/月、ソフトバンクまとめて支払いの場合は110円/月、NTT請求（電話料金合算）支払いの場合は110円/月（2023年6月利用分から）の手数料が発生します。予めご了承ください。なお、NTT請求（電話料金合算）、ソフトバンクまとめて支払いはお申込時のみご選択いただけます。
	お客様へのご請求金額は、『AG光 月額基本料金（AG光 2ギガ（3年契約）は4,950円）』に加え、契約状況により『「NURO 光 でんわ」等の各種オプションサービス料金』が追加されます。お申し込みされるオプションサービスを必ずご確認ください。	各種オプションサービスの契約状況、料金は、販売代理店が送付する各種書類にてご確認ください。弊社からも別途「お申込内容のご案内」を送付させていただきますので、併せてご覧ください。
	本サービスはベストエフォート型サービスです。	通信速度はお客様宅内に設置する宅内終端装置へ提供する最大速度です。インターネットご利用時の実効速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。
	工事は室内・屋外の2回（計2日）行われます。それぞれお客様の立ち会いが必要です。なお、土日祝日の室内工事をご希望の場合、追加工事費3,300円が別途必要となります。	お客様宅内工事と屋外工事の日程は別日となります。光回線開通月の翌々月以降にご請求いたします。 ※お客様は、割引特典が適用されるため、左記に関する追加工事費は請求致しません。
	室内工事において、外壁にビス留等の施工が発生します。本サービスを解約又はキャンセルされた場合（室内工事を実施後にAG光の提供ができないと弊社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます）、弊社がお客様宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。	キャビネット設置・回線設置のため外壁にビス留加工を行います。なお、お客様の配線状況によりご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
光でんわ	「NURO 光 でんわ」は、1回線あたり1番号のご提供となっております。	サービスの仕様上、複数番号を持つことができませんので、予めご了承ください。
	「NURO 光 でんわ」のお申し込みにあたって、回線工事費3,300円が発生いたします。	NURO 光 でんわの開通月翌々月以降に請求いたします。
	「NURO 光 でんわ」で継続利用（番号ポータビリティ）できる電話番号は、NTT加入電話で発番された番号のみとなります。	NTT加入電話以外で新しく提供された電話番号（NTTひかり電話、auひかり電話等）は継続利用できません。また、番号ポータビリティをご希望の場合、現在ご利用中の事業者から工事費等が別途請求される場合があります。ご請求の有無及び金額は、現在ご利用中の事業者により異なります。また、番号ポータビリティ完了予定期日は、携帯電話番号をご登録いただいたお客様へはSMS（ショートメッセージ）でもご連絡させていただきます。
	「NURO 光 でんわ」をご解約いただく場合、解約に係る費用は発生いたしません。	番号ポータビリティをご利用で他社サービスへ移行する場合、移行に係る費用は発生いたしません。
	「お申込内容のご案内」を受領された後の契約変更、解約、初期契約解除などのお問い合わせは光インターネットサポートデスクまでご連絡ください。	アグリゲート サポートデスク 電話番号：0120-202-879 ※携帯電話からもご利用いただけます。 【受付時間】10:00～18:00（土日祝日・年末年始・メンテナンス日を除く）
集合住宅にお住まいのお客さまは以下も必ずご確認ください。	「NURO 光 でんわ」、その他オプションは必ず規約・約款、会員規約本則をご一読ください。	規約・約款・会員規約本則はHPに掲載がございます。 http://aghikari.net/
	承認	お客様控え裏面の内容をご確認の上、必ず家主さまに承諾を得てください。

《家主さま承諾が必要な事項》宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行うことがあります。防水処理は必ず行います。

FV-2209001

施工方法イメージ①

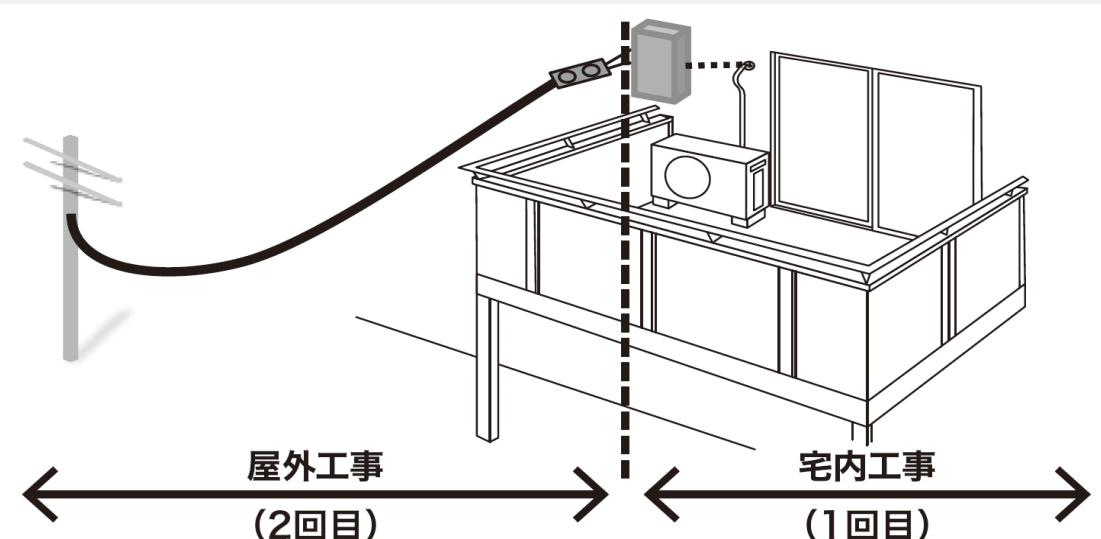
主配線盤（MDF）を使用



電話回線用の配線設備であるMDF付近もしくはMDF内部に光キャビネット（弊社設置ネジ留め）を設置し、電話回線と同様にMDFからの各戸配管を使用したサービスを提供します。防水処理も必ず行います。

施工方法イメージ②

既設孔を使用



ベランダ等にあるエアコンダクト（既設孔）を使用し入線する工法です。電柱から光回線を引込み可能な立地条件（ベランダが道路に面している等）が必要となります。

キャビネット（室内工事時に設置しネジ留めが必要）付近に引き金物（室外工事時に設置し、ネジ留めが必要）の取り付けや、ベランダの手摺りまたは既存金物（物干し台等）を利用し、引込み線を固定します。

但し、各施工方法の実施可否は、現場で判断致しますため、予めご了承ください。なお、防水処理は必ず行います。

工事日当日に①②いずれかの施工方法が確定いたします。※予めご了承の上、家主さま承諾をお願い致します。
宅内工事及び室外工事の日程は、工事の予定が込み合っている場合等、ご要望にお応えできない場合がございます。
予めご了承ください。

お申し込み内容に関する補足事項

本サービスのご契約にあたり、以下の項目のご確認をお願いいたします。

特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額もしくは非課税、不課税金額です。

契 約	◎本サービスの料金及び、その他の費用（料金等）として、コースに応じた月額基本料金に加え、基本工事費及び手続きに関する料金をご請求させていただきます。詳細は弊社ホームページにてご確認ください。◎サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境等によりサービスを提供できない場合がございます。◎お客様宅内工事及び屋外工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、希望曜日・時間帯に工事ができない場合がございますので、予めご了承ください。◎賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。◎作業実施にあたっては、作業実施前に「光回線引込み工事 工事承諾書兼工事完了書」をご一読いただき、提示する書面または電磁的記録に対してご確認およびご同意が必要です。◎現在、他社のインターネット回線、プロバイダ等をご利用中の場合、本サービス開通後にお客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。解約の際、別途解約金が発生する場合があります。また、解約に伴い、現在お使いのインターネット回線に付随する割引サービスやオプションサービスが自動解約となる場合がございますので予めご了承ください。詳細は、各サービス提供者にご確認ください。（「NURO 光 でんわ」をお申し込みのお客さまで、現在他社の電話サービスをご利用中の電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）される場合は、番号ポータビリティ完了後に、現在お使いの他社インターネット回線サービスをご解約ください。）◎本サービスは、移転手続きを行っておりません。お引越し先でも引き続きご利用をご希望される場合は、本サービスを一旦ご解約いただき、お引越し先で改めてお申し込みください。◎本サービスは、法人名義のお申し込みは対象外となります。
解 約	◎無料解約期間にAG光 2ギガ(2年契約)／2ギガ(3年契約)をご解約された場合は、契約解除料はかかりません。なお、番号ポータビリティをご希望の場合は、解約申込み日が契約更新月内であった場合、契約解除料はかかりません。◎ご解約時に、ONU ホームゲートウェイタイプをご返却いただきます。弊社指定業者が引き取りに伺います。なお、紛失破損した場合及び一定期間経過後も返却がなされなかった場合は、機器損害金（ONU）12,100円をご請求させていただきます。◎ご解約時、光キャビネット、光コンセント及び引込線は残置となります。撤去をご希望の場合は、回線撤去工事費11,000円をご請求させていただきます。◎解約日を含む月は、月額料金をご請求させていただきます。（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）◎契約更新月以外でお引っ越しされる場合、通常の解約と同様、契約解除料と基本工事費の残債が発生いたします。
サービス	◎本サービスはベストエフォート型サービスです。インターネットご利用時の速度は、利用環境や回線の混雑状況等によって、低下する場合がございます。
フィルタリング サービス	◎18歳未満の方がインターネットを利用する場合は「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、保護者が不要としない限りフィルタリングサービスの利用を義務づけています。弊社で提供している「セキュリティサービス」の「保護者による管理」機能や、市販されているフィルタリングサービスをご利用ください。
電 話	◎「NURO 光 でんわ」は国内最大級のIP電話事業者であるソフトバンク株式会社（ケーブルライン）と提携し、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するIP電話サービスです。◎「NURO 光 でんわ」をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定のユニークサービス料、電話リレーサービス料が発生いたします。最新の価格については料金表(https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/)をご覧ください。◎「NURO 光 でんわ」では、通話できない相手先、ご利用できない機能・サービスがあります。◎ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。◎インターネット、セキュリティーサービス、ガス検針サービス等はご利用できない場合や設定変更等が必要な場合があります。詳細はサービス提供会社・メーカー等へお問い合わせください。◎「NURO 光 でんわ」への番号ポータビリティの際、現在ご利用中の電話サービスの解約費用が発生する場合があります。現在、ソフトバンクの「おとくライン、BBフォン光、ケーブルライン」等にご加入のお客さまは一旦、NTTアナログ回線に戻す必要があります。詳しくは現在ご利用中のサービス提供者へお問い合わせください。◎一部、番号ポータビリティをご利用できない場合がございますので予めご了承ください。◎「NURO 光 でんわ」のご利用開始月の月額基本料金は、日割請求となります。◎「NURO 光 でんわ」でお申し込みいただける番号は1番号のみとなりますので、予めご了承ください。◎「NURO 光 でんわ」のご利用には専用のTA（テレフォニアダプタ）が必要となり、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社からレンタルにてご提供いたします。TAは解約時にソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社に返却していただきます。紛失、破損した場合及び解約後、規定の期間内にご返却いただけなかった場合は、機器損害金（TA）13,200円をご請求させていただきます。◎本サービスで提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、「NURO 光 でんわ」はご利用いただけません。◎「NURO 光 でんわ」は電話回線の移転手続きを承っておりません。転居される場合には「NURO 光 でんわ」は解約となります。◎「NURO 光 でんわ」のご利用開始時期は、本サービスの光回線開通から約1週間後となります。※お客様のご利用状況によって異なる場合がございます。◎「NURO 光 でんわ」のお申し込みキャンセルをご希望の場合は光インターネットサポートデスクまでお電話ください。但し、お申し込みキャンセルの受付期日は以下のとおりです。期日を過ぎた場合はご利用開始後の解約手続きとなります。【番号ポータビリティでお申し込みの場合】番号ポータビリティ工事予定日の2営業日前まで【新規発番でお申し込みの場合】屋外工事予定日の前日まで（但し、本サービスと同時にお申し込みいただいた場合のみとなります。本サービスのご利用開始後に「NURO 光 でんわ」を追加でお申し込みいただいた場合はキャンセルできません。）◎「NURO 光 でんわ」付加サービスにお申し込みいただいた場合、付加サービス毎に工事費1,100円が発生いたします。（キャッチ電話サービス・着信転送サービスを除く）◎「ホワイトコール24」はNURO 光 でんわと、ソフトバンク携帯電話（「ホワイトプラン」「標準プラン」または、「スマ放題（通話定額基本料）」、「スマ放題ライト（通話定額ライト基本料）」）へ加入の必要があります。詳細・お申し込みについては、マイページをご参照ください。（お申し込書の取り寄せは、NURO 光 でんわお申し込み後にマイページにて受け付けております）◎おうち割 光セットのお申し込みは、NURO 光 でんわ開通後にソフトバンクショップにてお申し込みください。本サービスの契約者様がソフトバンクショップにお越しいただき、お申し込みの際に『NURO 光 でんわ 契約者名』と『固定電話番号』の情報を申請していただきます様お願い致します。NURO 光 でんわのご契約者様ご本人以外からのお申し込みの場合、NURO 光 でんわご契約者様の同意書および、ご契約者様の家族であることを証明できる確認書類が必要となります。※お客様がソフトバンクで加入されている割引キャンペーンによってはおうち割 光セットと併用できない場合があります。◎ソフトバンクのキャンペーン期間とキャンペーン内容は予告なく変更する場合があります。詳細はソフトバンクホームページ(https://www.softbank.jp)をご確認ください。
リモート サポート（オプション）	◎リモートサポートは登録されたご本人のみご利用できます。◎ご利用開始となった月より月額基本料金が発生いたします。日割り計算は行いません。◎本サービスのご利用開始に合わせて、リモートサポートもご利用開始となります。サービス開始月より月額料金がかかります。日割り計算は行いません。◎お問い合わせの内容によって本サービスをご利用できない場合がございます。◎リモートサポートを利用して障害や設定の問題が解決しない場合があります。◎リモートサポートは、サポート対象となるパソコンがインターネットに接続されている必要がございます。なお、お客様のパソコンの動作環境によっては、リモートサポートをご利用できない場合がございます。
マカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10デバイス（オプション）	◎マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイスをお申し込みされる場合には、弊社ホームページにて各種説明等を必ずお読みください。◎本サービスのご利用開始に合わせて、ご利用開始となります。ご利用開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎ご利用開始後、マイページからソフトウェアをダウンロード・インストールしてご利用ください。◎利用するため必要なソフトウェアをインストールしていない場合でも、利用開始後は月額利用料金がかかります。

とくとくネット スーパー powered by デリキチ (オプション)	◎本サービスのお申し込みは、特定の代理店にAG光と同時申込の場合のみ承ります。◎AG光のご利用開始に合わせて、サービス開始となります。サービス開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎解約月も月額利用料金がかかります。◎本サービスのご利用には専用ID、パスワードが必要です。専用ID、パスワードはマイページもしくはご契約後にお送りするハガキをご確認ください。◎ネットスーパーご利用にあたり、別途商品代金のお支払いが必要になります。なお、お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。◎本サービスのお申し込みとは別に、お客さまご自身で取得されたログインID・パスワードによるネットスーパーご利用は、配送料無料、割引クーポン付与の適用対象外となりますので、予めご了承ください。
生活便利相談 サービス (オプション)	◎生活便利相談サービスのお申し込みは、特定の代理店にて本サービスと同時申込の場合のみ承ります。本サービスのご利用開始に合わせて、健康相談サービスもご利用開始となります。ご利用開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎解約月も月額利用料金がかかります。◎電話相談は、1回につき最大30分です。受付は、平日10:00～17:00です。（土日祝日、12月31日～1月3日を除く）◎家事代行優待サービスのご利用料金は、別料金となります。◎家事代行優待サービスご利用料金のお支払いは、サービスご利用後、弊社が指定する委託業者から送付する払込票にて行っていただきます。◎家事代行優待サービスにおける家事代行をご利用される場合は、サービスカーの駐車スペースのご用意をお願いします。駐車できない場合は、有料駐車場を利用させていただきます。その場合、駐車料金をご負担いただきます。◎トラブル対策用給付金サービスにおける保険金の上限は、1事故あたり30万円を限度とします。◎トラブル対策用給付金サービスにおける保険金の請求に関する受付は、受付時間：全日10:00～17:00（12月31日～1月3日を除く）です。◎保険金を申請される場合は、「保険契約者名はプライムアシスタンス」とご申告ください。◎弁護士相談について、次のいずれかに該当する場合（該当するおそれのある場合も含む）はサービスの提供を行いません。①公序良俗に反する行為、②法令に違反する行為、③第三者（弊社を含みます）に不利益を与える行為（誹謗・中傷する行為、名誉・信用を傷つける行為のほか、迷惑行為を含みます）、④営利目的（商業目的）としてこのサービスを利用する場合、⑤弊社が、著しく利用頻度が高いまたは意図的な利用と判断した場合、⑥その他、弊社が不適切と判断した場合◎弁護士相談について、弁護士への正式な依頼による法律相談ではございません。弁護士へ正式に委託される場合の費用は利用者のご負担となります。◎生活便利相談サービスは、日本国内でのみ適用されます。
キキホショ+ (オプション)	◎本サービスのお申し込みは、特定の代理店にてAG光と同時申込の場合のみ承ります。◎AG光のご利用開始に合わせて、サービス開始となります。サービス開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎解約月も月額利用料金がかかります。◎「特別価格対応サービス」のご利用には、あらかじめキキホショ+サービスデスクへのご連絡および「かけつけサポートサービス」のご利用が必要です。◎「キキホショ+サービスデスク」の電話番号は、マイページよりご確認いただけます。◎特別価格対応サービスの最大割引額は5万円となり、これを超過する費用はお客さま負担となります。追加作業費用は、専門業者に直接お支払いいただけます。◎特典「機器補償サービス（動産総合保険）」について、アグリゲート株式会社のインターネット回線に接続している機器が対象です。各製品ごとに、保険の対象の新品購入日から5年以内が補償対象期間となります。修理不能な場合には、保険金上限額または対象機器の購入金額のうち、いずれか低い額が上限となります。◎特典「弁護士相談」について、弁護士へ正式に委託される場合の費用はお客さま負担となります。
SEITON & HOZON (オプション)	◎本サービスのお申し込みは、特定の代理店にてAG光コースと同時申込の場合のみ承ります。◎AG光のご利用開始に合わせて、サービス開始となります。サービス開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎解約月も月額利用料金がかかります。◎お客さまがサービスをご利用するには別途アカウントの登録が必要になります。アカウントの登録には、メールアドレスまたはSNSアカウントが必要です。◎SEITONサービスで保管できるお荷物は最大2箱、1箱あたり120cm（縦38cm×横38cm×奥行38cm）、重さ20Kg、1箱10点まで（小物などを多数収納したい場合には、半透明の袋にまとめて梱包していただきますと、1点としてカウントされます）。◎SEITONサービスで荷物を取り出す際は、1箱につき送料880円の費用がかかります。◎配送可能エリアは、ヤマトの配送可能エリアとします。◎SEITONサービスで倉庫にお預け入れ中の寄託物に滅失またはき損による損害が生じた場合、寄託価額（お客様がお預け入れされた荷物一箱当たりの価値を表します。）を上限とする寄託物の時価分の補償を受けることができます。補償額は、10,000円を限度とします。◎SEITONサービスではお客様から納入されたボックスは入庫作業時に開封の上、検品をいたします。違法な物品など、倉庫でお引き受けできない荷物が郵送された場合は、お預かりせずにそのまま返品いたします。その際に掛かった手数料や往復送料などはお客様のご負担となりますのでご注意ください。◎HOZONサービスでは対応デバイス（PC、Android、iOS）により、バックアップできる内容が異なります。◎お客さまのアカウントまたは本契約等の解除または契約期間の終了を受けて、お客さまはソフトウェアおよびサービスの使用を継続する権利を失い、HOZONサービスのバックアップデータへのアクセスおよび復元はできなくなります。

FV-2209004

◎天災、事変その他の非常事態が発生、または回線及び機器メンテナンス、障害発生時、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限またはご利用いただけない場合がございます。

お支払い方法について

特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額です。

- お支払い方法は、「クレジットカード」、「口座振替」、「NTT請求（電話料金合算）」または「ソフトバンクまとめて支払い」よりご選択いただけます。お申し込み後、ご利用料金のお支払方法をご登録いただく必要があります。

■「クレジットカード」、「口座振替」をご登録いただく方法

「クレジットカード」は、マイページへログインいただきご登録をお願い致します。

「口座振替」は、後日送付する「お支払い方法登録申込書」にご希望の支払い方法と必要事項をご記入いただき捺印のうえ必ず10日以内にご返送ください。

※お申し込みいただく際にお客さまの決済情報を自動音声ガイダンスにて確認させていただく場合がございます。

お支払い方法をご登録いただいている場合、サービスを停止させていただく場合があります。

また、お申し込み時のキャンペーン等が適用されない場合があります。お支払い方法が口座振替の場合は、220円/月の手数料が発生します。
予めご了承ください。

■「NTT請求（電話料金合算）」は、以下の注意事項を必ずご確認ください。

- ・本サービスは株式会社NTTドコモが提供する携帯電話の請求とAG光の請求を合算し請求します。
- ・AG光ご契約者、株式会社NTTドコモの携帯電話のご契約者ならびにお支払い者がすべて一致していることが条件となります。
- ・一度支払方法を確定した場合(クレジットカード・口座振替等)は、本支払方法への変更はいただけません。
- ・携帯電話のご契約状況などによりご利用いただけない場合がございます。
- ・株式会社NTTドコモの携帯電話番号1番号に対し、「NTT請求（電話料金合算）」をご利用いただけるAG光の契約は1契約です。
- ・お申し込みに際し、合算請求を行う株式会社NTTドコモの携帯電話へSMSをお送りいたします。
- ・お支払方法がNTT請求（電話料金合算）の場合は、2023年6月利用分から110円/月の手数料が発生します。

■「ソフトバンクまとめて支払い」は、以下の注意事項を必ずご確認ください。

- ・本サービスはソフトバンク株式会社が提供する携帯電話の請求とAG光の請求を合算し請求します。
- ・AG光ご契約者、ソフトバンク株式会社の携帯電話のご契約者ならびにお支払い者がすべて一致していることが条件となります。
- ・一度支払方法を確定した場合(クレジットカード・口座振替等)は、本支払方法への変更はいただけません。
- ・携帯電話のご契約状況などによりご利用いただけない場合がございます。
- ・ソフトバンク株式会社の携帯電話番号1番号に対し、「ソフトバンクまとめて支払い」をご利用いただけるAG光の契約は1契約です。
- ・お申し込みに際し、合算請求を行うソフトバンク株式会社の携帯電話へSMSをお送りいたします。SMSに記載されたURLよりお手続きが必要となります。
- ・お支払い方法がソフトバンクまとめて支払いの場合は、110円/月の手数料が発生します。
- ・以下の場合、ソフトバンクまとめて支払いは解除されます。
 - 解除された場合、コンビニ払込票でのご請求に切り替えさせていただきます。
 - コンビニ払込票でのご請求は、払込票発行手数料として1回の請求ごとに220円かかります。
 - ソフトバンク携帯電話番号の変更・解約
 - クレジットカードで携帯電話料金をお支払いの場合、クレジットカードの有効期限切れ、限度額の超過など
- ・ソフトバンクまとめて支払いお申し込み完了から150日以降請求が一度も発生しない場合、再申し込みとなります。
- ・再申し込みがない場合、コンビニ払込票でのご請求に切り替えさせていただきます。
- ・コンビニ払込票でのご請求は、払込票発行手数料として1回の請求ごとに330円かかります。
- ・再申し込みは送付されたSMSに記載の手順に従ってください。

ISDNにてiナンバー（子番号）をご利用のお客さま

- 本サービスは1番号のみ番号ポータビリティが可能となります。

ご契約番号（親番号）でお申し込みいただくと番号ポータビリティ設定完了後INSネットは自動的に休止となりiナンバー（子番号）をご利用頂けなくなります。iナンバー（子番号）でお申し込みいただいた場合INSネットは継続となりますので、不要な場合はお客様にてNTTへ手続きをお願いします。